



23/03/2026

RICHIAMO PRODOTTI PER MOTIVI DI SICUREZZA

Relativo a: bollitore elettrico ENFINIGY (1,5 l) e bollitore elettrico ENFINIGY Pro (1,5 l) a marchio ZWILLING



L'impugnatura dei modelli di bollitore elettrico ENFINIGY (1,5 l) e ENFINIGY Pro (1,5 l) ZWILLING può, in casi isolati, allentarsi o staccarsi. Ciò può causare la **fuoriuscita incontrollata di acqua calda**. Gli utilizzatori o le persone nelle vicinanze possono pertanto essere esposti al rischio di **ustioni**. In un caso si sono già verificate ustioni di secondo grado.

Come marchio attento alla qualità, ZWILLING si impegna a garantire la sicurezza dei propri prodotti e la soddisfazione dei clienti. Per questo motivo l'azienda ha deciso di procedere al richiamo dei bollitori. I clienti riceveranno naturalmente il rimborso dell'importo pagato.

IMPORTANTE: Si prega di cessare immediatamente l'uso dei bollitori interessati e di contattarci senza indugio. I nostri recapiti sono indicati di seguito:



[zwilling.com/kettle-recall](https://www.zwilling.com/kettle-recall)

Indirizzo e-mail: kettle-recall@zwilling.com

N. di telefono dell'assistenza: 800 934 257

Si prega di trasmettere immediatamente queste informazioni a chiunque utilizzi o possa utilizzare i bollitori interessati. Si invita inoltre a portare questo avviso all'attenzione di altre persone, in particolare di chiunque possa aver preso in prestito, acquistato o ricevuto in regalo un bollitore elettrico ENFINIGY (1,5 l) o un bollitore elettrico ENFINIGY Pro (1,5 l).

Ci scusiamo per eventuali disagi arrecati e ringraziamo per la comprensione.

ZWILLING J.A. Henckels AG